

caDRE DE REPONSE TECHNIQUE

objet du marche :

Achat d’un équipement de manipulation de liquide sans pipetage en micro et nanovolume pour de l’expérimentation en biologie moléculaire

NOM DU SOUMISSIONNAIRE :…………………………………….

*Le présent cadre de réponse est destiné à l’analyse des offres. Il détaille, pour chaque partie, la structure à respecter et le contenu à indiquer par le soumissionnaire pour établir sa réponse technique****. Le soumissionnaire est tenu de respecter strictement le cadre ainsi constitué pour établir son offre technique****. Ces parties permettent d’évaluer l’offre du soumissionnaire selon les critères de sélection des offres tels que définis dans le règlement de la consultation.*

*Le soumissionnaire est invité à intégrer les compléments aux différentes rubriques du cadre de réponse qu’il juge utiles sous forme d’annexes. Tous les chapitres et rubriques afférentes du présent document sont obligatoires.*

**CRITERE 1 – VALEUR TECHNIQUE - 50%**

Le soumissionnaire présente dans cette partie le matériel proposé et ses caractéristiques techniques dont notamment :

* + Les performances de l’équipement
  + Viscosité maximale des liquides manipulables
  + Volume mort (pour des plaques au format 96 puits et 384 puits)
  + Volume minimal de liquide manipulable
  + Précision de pipetage à 50 nanolitres (erreur moyenne et variance)
  + Mesure du volume effectivement distribué ?
  + Capacité à remplir des plaques au format 96, 384 ou 1536 puits sans modification de l’instrument
  + Vitesse de remplissage : quelle est la durée nécessaire pour remplir les 96 puits d’une plaque 96 avec 1 microlitre de 4 liquides (viscosité identique à l’eau) différents (soit 4 microlitres par puits)
  + L’instrument permet-il de maintenir les réactifs de la plaque d’origine et de la plaque de destination à 4°C ?
  + Décrire la procédure de calibrage de la manipulation de liquides en fonction de la viscosité, s’il est nécessaire
  + Environnement de travail
  + Gamme de température d’utilisation
  + Les vérifications réglementaires et de compatibilité avec l’environnement du laboratoire à effectuer
  + Poids et emprise de l’instrument
  + Sensibilité aux vibrations : faut-il prévoir une table anti-vibration ?
  + Faut-il fournir du vide ou de l’air comprimé ?
  + Consommables
  + La liste des composants répondant à la définition de consommables et leur cout unitaire
  + Les contenants d’origine des liquides sont-ils spécifiques de l’instrument ou de la gamme d’instruments ?
  + les contenants de destination des liquides sont-ils de l’instrument ou de la gamme d’instruments ?
  + Si oui, prix unitaire d’une plaque 384 puits et d’une plaque 96 puits
  + Les puits non utilisés d’une plaque d’origine sont-ils utilisables ultérieurement ?
  + Ergonomie du logiciel de pilotage
* Log de sortie
* Possibilité de programmer des Méthodes
* Suivi d’activité en direct
* Possibilité de pilotage à distance, installation du logiciel de pilotage sur plusieurs machines (avec le coût éventuel de la licence)
* Durée de vie
* La durée de disponibilité des pièces détachées
  + La date connue ou probable d’arrêt de fabrication du modèle d’équipement proposé
  + Le coût des pièces détachées et des interventions en cas de panne hors période de garantie ou hors contrat de maintenance

**CRITERE 3 – QUALITE DES SERVICES ANNEXES (SAV, GARANTIE ET FORMATION) - 10%**

Le soumissionnaire présente dans cette partie :

* le contenu des services annexes (SAV, garantie et formation) dont notamment :
  + Les modalités de mise en œuvre
  + L’expertise du personnel
  + Le support technique notamment pour la mise au point de méthodes
  + La provenance des pièces détachées
  + Les conditions de mise à jour des logiciels…

**CRITERE 4 – DELAI DE LIVRAISON - 5%**

Le soumissionnaire présente dans cette partie le délai de livraison de l’équipement scientifique

**CRITERE 5 – PROPOSITIONS DU SOUMISSIONNAIRE EN MATIERE ENVIRONNEMENTALE- 10%**

Le soumissionnaire présente dans cette partie les actions prises en matière environnementale :

|  |  |
| --- | --- |
| **Consommation fluides** | **Actions envisagées** |
| Le matériel prévoit-il un mode de fonctionnement « basse consommation » ou « économie » ? |  |
| En utilisant le matériel en mode routinier, précisez les consommations de fluides nécessaire pour son fonctionnement. | Eau : m3/heure Electricité Kw/heure |
| Quelle formation à l'attention des utilisateurs est prévue pour leur apprendre à gérer au mieux l'appareil afin de limiter les consommations? |  |
| **Gestion des consommables/déchets/outillages** | **Actions envisagées** |
| Précisez la durée de vie par consommables utilisés (en nombre d’heure d’utilisation ou en nombre de cycle d’utilisation)  Les puits non utilisés d’une plaque d’origine sont-ils utilisables ultérieurement ? |  |
| Comment comptez-vous limiter l’impact environnemental de vos livraisons des consommables? |  |
| Précisez la durée de mise à disposition et le type de pièces détachées |  |
| Quelles mesures mettrez-vous en œuvre pour limiter les emballages et réduire les déchets ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Formation** | **Actions envisagées** |
| Quel type de formation pensez-vous dispenser à vos personnels en matière de développement durable et dans le cas où ils disposent déjà d’une telle formation, quelles en sont les composantes ? |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fin de vie de l’appareil** | **Actions envisagées** |
| Quel est le processus de gestion de fin de vie de l'appareil (recyclage, reconditionnement, revente d'occasion...)? |  |

**Informations complémentaires**

**Ce chapitre n’est pas obligatoire**. Le soumissionnaire peut l’utiliser pour porter à la connaissance d’INRAE toute information complémentaire utile, non évoquée dans les chapitres précédents.

**Annexes**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_